

## CRITERI DI VALUTAZIONE PROVA ORALE E TRACCE

La commissione stabilisce di attribuire a ciascuna domanda massimo 10 punti graduando la valutazione complessiva in relazione alla capacità espositiva (intesa come forma espositiva e correttezza sintattica e logica), la capacità di problem solving e la conoscenza della materia (intesa come pertinenza normativa, corretto riferimento al contesto e capacità di individuare soluzioni) secondo la seguente griglia:

### GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA PROVA ORALE

	Ottimo	Distinto	buono	Suffi- ciente	Insuffi- ciente
Massimo punti per ogni domanda 10	10	9	8	7	<7

Punti massimi disponibili per la prova orale: 30

#### BUSTA N. 1

- 1) Illustra la misura PNRR 1.4.1 (Titolo, scopo, vantaggi per la PA e i cittadini).
- 2) Un utente segnala di non riuscire a connettersi alla rete, si descriva come gestiresti la situazione.
- 3) La trasparenza amministrativa e l'accesso civico

#### BUSTA N. 2

- 1) Illustra la misura PNRR 1.4.4 (Titolo, scopo, vantaggi per la PA e i cittadini).
- 2) Come gestiresti più richieste di assistenza contemporaneamente?
- 3) Il codice di comportamento dei dipendenti pubblici

#### BUSTA N. 3

- 1) Illustra la misura PNRR 1.2 (Titolo, scopo, vantaggi per la PA).
- 2) Come affronteresti un problema di un computer che si blocca improvvisamente?

3) Le competenze del Consiglio Comunale.

BUSTA N. 4

1) Illustra Misura PNRR 1.4.3 (Titolo, scopo, vantaggi per la PA e i cittadini).

2) Come gestiresti un utente particolarmente nervoso che ha un problema urgente?

3) Nozioni in materia di privacy e violazioni dei dati

BUSTA N. 5

1) Illustra Misura PNRR 1.4.5 (Titolo, scopo, vantaggi per la PA e i cittadini).

2) Come gestiresti la documentazione interna all'ufficio e le prime istruzioni ad un nuovo collega appena assunto dall'Ente? Qual è l'importanza della documentazione e la qualità del processo in fase di assistenza informatica?

3) La Giunta comunale: nomina, composizione e funzioni