

NIDI D'INFANZIA COMUNALI CITTA' DI VERBANIA

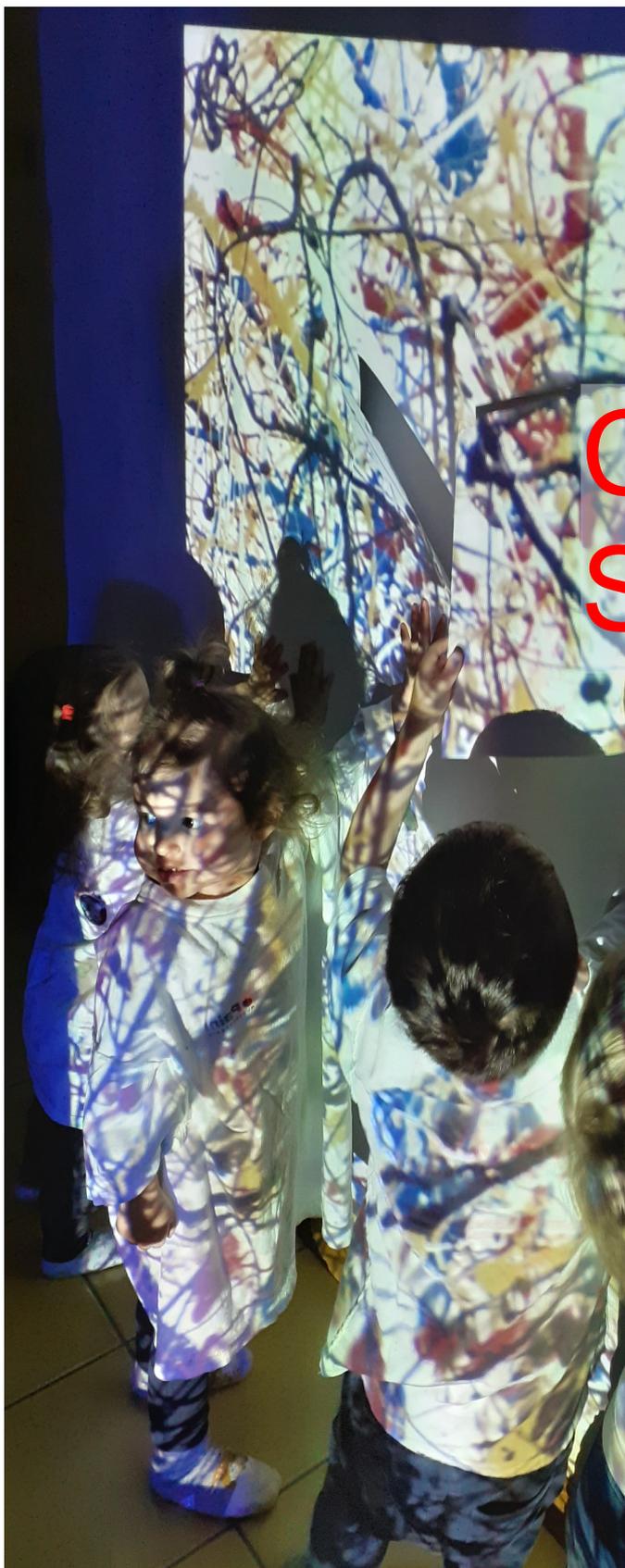
Nido d'infanzia “*Città dei Bambini*”
via Caravaggio, 11 Verbania-Pallanza
Nido d'infanzia - via all'Asilo, 5
Verbania-Renco

CARTA DEI SERVIZI 0-3

La “*Carta dei Servizi dei nidi d'infanzia*” del Comune di Verbania rappresenta un documento di consultazione che garantisce la conoscenza e la trasparenza del livello qualitativo dell'organizzazione del servizio educativo erogato e del progetto pedagogico.

La *Carta dei Servizi* rappresenta un impegno per sostenere e promuovere la qualità dell'offerta educativa e uno strumento di comunicazione con gli utenti e altre Istituzioni. E' un documento che impegna le parti che concorrono alla realizzazione del progetto al rispetto delle norme e delle condizioni dichiarate.

Nella *Carta dei Servizi* vengono dichiarati gli elementi fondanti l'identità del servizio educativo, i principi qualitativi intesi come le azioni e le caratteristiche che connotano il modello organizzativo e l'offerta educativa, gli standard e i parametri relativi all'organizzazione dei medesimi.





I Nidi d'Infanzia del Comune di Verbania si caratterizzano per un approccio innovativo e in continua evoluzione in termini di progettazione pedagogica, coinvolgimento delle famiglie, formazione del personale.

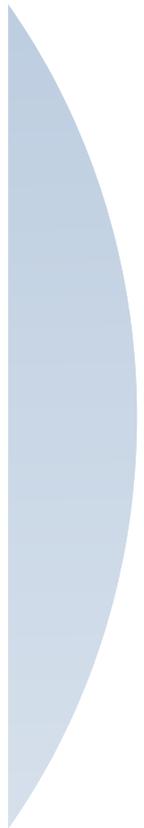
La riqualificazione degli spazi e dei tempi, l' utilizzo prevalente di materiali destrutturati, le esperienze indoor e outdoor, l'organizzazione delle esperienze in piccolo gruppo e per centri di interesse, l'arte nelle sue svariate manifestazioni come esperienza e risorsa educativa, ne fanno un luogo e un tempo in cui i bambini sono protagonisti attivi del loro percorso di crescita.

A questo si aggiunge una particolare attenzione all'ecosostenibilità del progetto pedagogico generale attraverso scelte concrete e azioni quotidiane.

La costruzione di percorsi educativi coinvolge attivamente le famiglie e le scuole dell'infanzia in termini di continuità orizzontale e verticale.

Assumono un'importante valenza culturale, sociale ed educativa la costituzione della Rete Prima Infanzia e del Coordinamento Pedagogico creati per condividere buone prassi educative, sostenere e accompagnare le famiglie nel percorso di crescita dei bambini, coinvolgere il personale educativo e insegnante del territorio in momenti formativi condivisi e finalizzati all'autoriflessione, alla crescita personale e alla formazione professionale.

I nidi d'infanzia del comune di Verbania sono patrimonio e investimento socio-culturale della collettività per la qualità della vita attuale e futura.



INDICE

PRINCIPI QUALITATIVI DEL SERVIZIO EDUCATIVO



PROGETTO
EDUCATIVO

5

IDEA DI BAMBINO

6

AMBIENTAMENTO

7

ORGANIZZAZIONE
DEL SERVIZIO

8

PROGETTAZIONE
EDUCATIVA

9

LA
DOCUMENTAZIONE

10

SPAZI
AMBIENTI

11

12

LA QUALITA'
PROFESSIONALE

13

I GENITORI NEL
PROGETTO

14

LA RETE EDUCATIVA

15

MODALITA' DI
ACCESSO AI NIDI

16

17

18

IL PROGETTO EDUCATIVO

Il modello organizzativo e il progetto pedagogico-educativo sono frutto di anni di esperienza, di riflessioni, di sperimentazioni, di ricerca-azione e di scelte pedagogiche coerenti con le Linee Guida e il Curricolo zero-sei redatte dalla Commissione Nazionale per il Sistema Integrato di Istruzione ed Educazione (prevista dal Decreto legislativo – n. 65 del 13 aprile 2017) .

Il nido è un servizio educativo, sociale e culturale d'interesse collettivo, ideato per favorire lo sviluppo armonico, il benessere e la serenità del bambino (dai 3 ai 36 mesi), integrando, accompagnando e sostenendo la famiglia nel percorso di crescita dei loro bambini.

Al centro del progetto educativo c'è il bambino, soggetto attivo e portatore di diritti, accolto nel rispetto della propria individualità e creatività.

L'attenta cura al contesto relazionale e alla socializzazione emotiva consente al bambino di diventare protagonista della propria esperienza di crescita, garantendone il benessere psicofisico, lo sviluppo delle abilità e soddisfacendo il bisogno di relazioni significative con gli adulti e i pari.

Il Nido offre esperienze educative di qualità fondate sull'alleanza educativa con le famiglie, frutto del rapporto di condivisione e di fiducia.

Primari sono gli obiettivi di inclusione, pari opportunità e uguaglianza.





L'IDEA DI BAMBINO

Il bambino con i suoi molteplici linguaggi è al centro del nostro progetto educativo; un bambino che porta con sé curiosità, potenzialità, protagonista attivo del proprio apprendimento, co-costruttore di conoscenze insieme ai pari, agli adulti di riferimento e alla collettività, nella sua interazione con l'ambiente

Un bambino capace di esprimere la propria individualità, la propria creatività e il proprio pensiero nel suo essere soggetto di diritti.

AMBIENTAMENTO

L'ambientamento in 3 giorni è stato introdotto nei nostri nidi a gennaio 2021 in occasione dell'apertura della sezione dei piccoli (0/9mesi). Si tratta di una modalità già sperimentata con successo nei paesi del nord Europa e da qualche anno introdotta anche in Italia.

Con l'ambientamento in 3 giorni il bambino e la sua famiglia condividono intensamente l'esperienza di vita al nido. Genitore, bambino, educatrici si trovano a vivere la quotidianità del nido con un ritmo ed un tempo più lenti, fianco a fianco nei diversi momenti della giornata: routines, momenti di cura ed esperienze ludico-educative.

In questo tempo "rallentato" numerose sono le occasioni di confronto e di dialogo per iniziare a costruire una vera alleanza educativa, nel rispetto dei ruoli di ciascuno.

L'ambientamento avviene in piccolo gruppo per favorire, tra i genitori e gli educatori, la condivisione delle emozioni legate alla separazione dai loro bambini e lo scambio di esperienze.

Il piccolo gruppo permette ai bambini di costruire da subito relazioni sociali che caratterizzano tutta l'esperienza educativa del nido.

L'accoglienza di ogni famiglia rimane tuttavia un'esperienza personalizzata ed è uno dei momenti qualificanti dell'incontro di due mondi: famiglia e nido.

FINALITA'

- Conoscenza dei bambini e delle famiglie (abitudini, comportamenti, preferenze)
- Accoglienza (serena, calma, rassicurante, positiva)
- Strategie per facilitare il distacco
- Semplificare e favorire la comunicazione
- Favorire legami tra i bambini
- Accettazione ed interiorizzazione dei ritmi della giornata al nido
- Favorire l'autonomia
- Acquisire consapevolezza di sé in un nuovo ambiente

METODOLOGIA

- Giornate di nido aperto per la presentazione dei nidi ai genitori dei nuovi bambini
- Incontro tra genitori ed educatrici di riferimento
- Giornate di presenza dei genitori al nido
- Esperienze educative e di routine in piccolo gruppo con un genitore
- Verifiche dell'andamento dell'ambientamento con i genitori



ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

L'organizzazione della giornata educativa, dei tempi, degli spazi dei bambini e degli adulti si fonda sui valori e sulle scelte del progetto educativo e pedagogico.

L'organizzazione della giornata è flessibile e in relazione ai bisogni dei bambini.

Il calendario annuale è comunicato alle famiglie all'inizio dell'anno scolastico.

I NIDI OFFRONO LE SEGUENTI TIPOLOGIE DI SERVIZIO

Part-time	dalle 7,30/9,15 alle 12,45
Tempo pieno	dalle 7,30/9,15 alle 15,30/16,00
Tempo prolungato	dalle 7,30/9,15 alle 16,00/17,15

L'ingresso dalle ore 7,30 alle ore 8,00 è rivolto ai bambini i cui genitori sono impossibilitati, per motivi lavorativi e/o famigliari, ad usufruire dell'ingresso tra le 8,00 e le 9,15.

Il **tempo prolungato** è **riservato** ai bambini le cui famiglie ne documentino la **necessità** per **motivi lavorativi** e prevede il **pagamento di una quota contributiva aggiuntiva**.

Il **rispetto dell'orario** d' **ingresso entro le ore 9,15** favorisce il senso di benessere e di condivisione dei diversi momenti educativi di tutti i bambini.

Dopo il pranzo, per coloro che hanno scelto la modalità **par-time**, l'orario di uscita è **entro le ore 12,45** per consentire al gruppo di bambini che frequentano i tempi pieno e prolungato, di poter avviare il riposo quotidiano in tranquillità.

Il rispetto della **puntualità dell'uscita entro le ore 16,00** è fondamentale per ogni bambino che attende il proprio familiare e partecipa all'uscita dei compagni e per l'educatrice che deve accogliere i bambini del tempo prolungato e organizzare questa parte della giornata educativa in tranquillità e sicurezza.

Il **termine ultimo di uscita per coloro che usufruiscono del tempo prolungato è entro e non oltre le ore 17,15**, il rispetto di tale orario consente agli operatori del servizio di avviare l'igienizzazione e i riordino degli ambienti e dei materiali.

Le modalità organizzative del servizio potranno subire delle modifiche che verranno esplicitate nel Disciplinare.

PROGETTAZIONE EDUCATIVA

La **progettazione pedagogico-educativa** del servizio riguarda un livello generale che detta le linee guida del nido e un livello specifico pensato e progettato dall'equipé educativa, trasversale a tutte le sezioni e adattato all'età dei bambini ed alle loro esigenze evolutive.

Il progetto pedagogico-educativo dei Nidi si articola in:

- ambientamento dei bambini al nido e accoglienza delle famiglie
- esperienze ludico-educative
- alleanza educativa con le famiglie
- continuità educativa zero-sei

La specificità degli obiettivi e la peculiarità delle proposte educative sono esplicitate nel **progetto educativo** annuale che si pone in relazione e in continuità con i vissuti di ogni bambino offrendo ogni giorno opportunità di incontri, di apprendimento, di elaborazione personale e creativa di conoscenze.

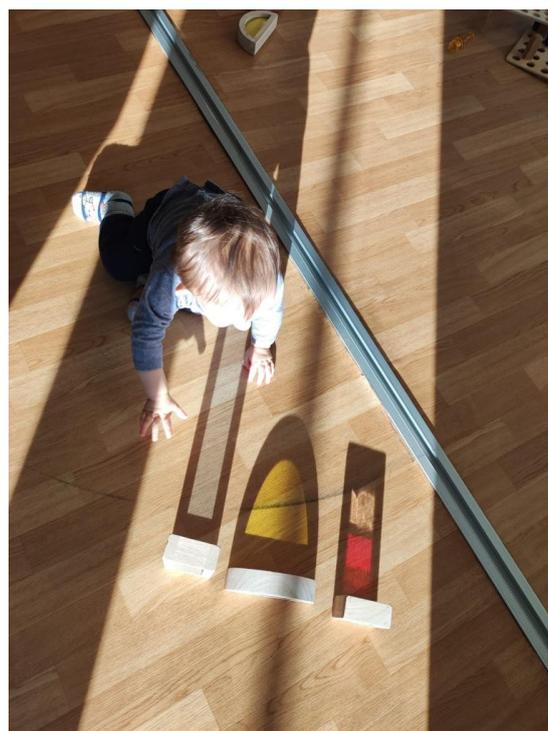
La **programmazione educativa** pone in evidenza lo sviluppo delle abilità relazionali, sociali, comunicative, linguistiche, percettive, cognitive, affettive, emotive, motorie, creative e delle autonomie di base.

Le educatrici, in modo flessibile, organizzano la **giornata educativa** in relazione alle caratteristiche e ai bisogni evolutivi dei bambini.

Da qualche anno è stata fatta la scelta di introdurre l'arte parte fondante e connotante il progetto educativo.

L'Arte nelle sue svariate manifestazioni arricchisce i linguaggi espressivi dei bambini e degli adulti in sinergia con altri linguaggi (corporei, verbali, emozionali, affettivi, sociali, logici, sociali...) diventando opportunità di costruzione di conoscenze, di espressione dei 100 linguaggi (Loris Malaguzzi), di crescita personale e di libera espressione di sé.

Il progetto educativo è fortemente legato al territorio della città di Verbania e coglie le iniziative educative, sociali, culturali che possono arricchire la progettazione di nuove possibilità.



LA DOCUMENTAZIONE

La **documentazione** rappresenta un'importante strumento per lo scambio di conoscenze, di condivisione di percorsi esperienziali, di trasmissione di buone pratiche, di consolidamento di relazioni.

Documentare è ripercorrere e condividere un'esperienza, è raccontare l'identità del servizio e i valori su cui si fonda.

La documentazione nei nostri nidi è espressione di processi e non di prodotti: attraverso immagini, fotografie, video e materiali che arricchiscono gli ambienti, si racconta la quotidianità di bambini e adulti, le loro azioni, i loro pensieri, le scoperte e i desideri.

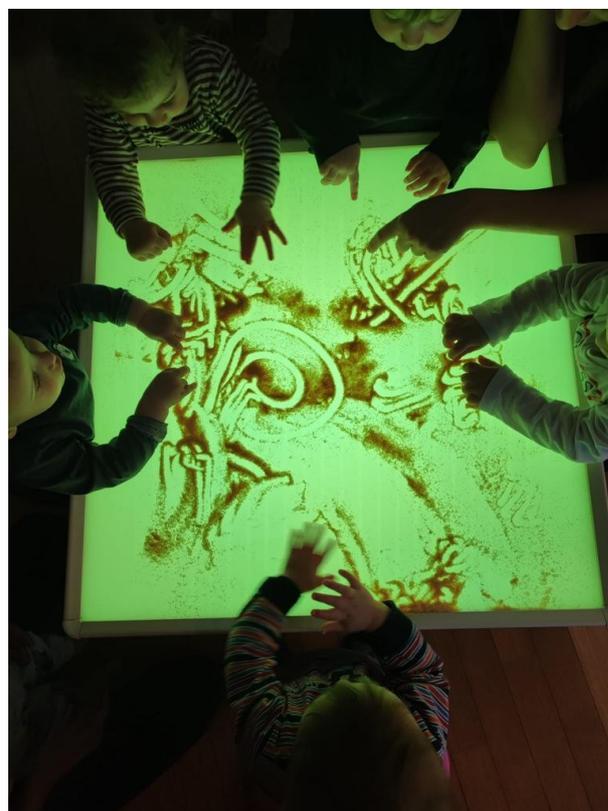
Ogni spazio del nido documenta il progetto educativo, diventa luogo di incontro, di partecipazione, di trasmissione di messaggi, capace di suscitare curiosità, interesse e di alimentare nuove idee e progetti.

La documentazione dà valore al bambino e alla sua giornata al nido.

Documentare le esperienze dei bambini trasmette un importante messaggio:” *l'impegno e le idee dei bambini vengono presi sul serio*”.

Le diverse modalità documentative e comunicative consentono ai genitori di cogliere aspetti della quotidianità dei loro bambini e di condividere attraverso il dialogo con loro, le emozioni vissute al nido.

La documentazione è patrimonio di conoscenza per tutte le persone coinvolte nel processo educativo e consente di tessere un dialogo continuo con le famiglie e di consolidare i legami e il senso di appartenenza.



SPAZI E AMBIENTI

Gli **spazi interni** ed **esterni** del nido sono concepiti secondo la logica di “open space” e organizzati in modo flessibile in centri d’interesse e spazi-esperienze per essere vissuti quotidianamente dai bambini.

I **centri d’interesse** sono zone ben connotate, riconoscibili e flessibili all’interno delle singole sezioni; in essi i bambini possono trovare molteplicità di materiali e diverse opportunità per favorire l’autonomia, la libera scelta, le relazioni tra i pari, opportunità di esplorazione e di scoperta.

Gli **ambienti** non sono solo luoghi fisici ma spazi di relazione e di comunicazione per bambini e adulti. Il valore educativo dello spazio non fa differenza fra dentro e fuori: le attività, i giochi e le esperienze di ogni giorno si declinano in uno scambio tra spazi all’aria aperta e spazi interni.

Gli **spazi-esperienza** sono ambienti preparati per realizzare esperienze creative e scientifiche progettate per l’anno educativo, spazi in cui i bambini, in piccolo gruppo, svolgono attività ludico-educative, con la guida dell’educatrice, per favorire e sostenere lo sviluppo di abilità e competenze.

Le **sezioni** rappresentano il riferimento della giornata educativa dei bambini e si pongono in continuità educativa con tutti gli altri ambienti del nido. Ogni sezione si compone facendo riferimento ai rapporti numerici adulto-bambini previsti dalla normativa.

Il **giardino** è un ambiente che viene vissuto in ogni periodo dell’anno sia in forma libera che in relazione a progetti specifici.

L’armonia, l’estetica, la cura e l’organizzazione degli ambienti, permettono ai bambini di sviluppare una positiva dimensione psico-affettiva, con caratteri di rassicurazione, senso di appartenenza, fiducia in sé e negli altri.



La cura, la sanificazione e l'igienizzazione degli ambienti è svolta dal **personale ausiliario**.

Il **servizio di lavanderia interno** garantisce la fornitura e il lavaggio di biancheria interamente fornita dal nido. La biancheria di uso quotidiano e il materiale per l'igiene personale dei bambini sono forniti dal nido.

Il **servizio di cucina** è assicurato da **cuochi**, responsabili della gestione della cucina sia per quanto attiene la preparazione, la cottura e la conservazione dei prodotti, sia per l'ordine e la pulizia dei locali.

Il **menù**, elaborato in collaborazione con il **SIAN** (Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione) dell'Azienda Sanitaria 14 del V.C.O., è stagionale e differenziato in base all'età dei bimbi.

Su prescrizione medica convalidata dal SIAN, per specifiche patologie, vengono predisposte diete personalizzate.

La qualità del cibo, la provenienza e la somministrazione è garantita dal sistema **HACCP**, ovvero dall'autocontrollo delle derrate alimentari secondo parametri stabiliti a livello europeo. I prodotti vengono trasportati, conservati e somministrati in base a precise regole che ne tutelano l'integrità.

SICUREZZA

La sicurezza dei nidi è aspetto integrante della qualità del servizio educativo erogato e risponde alle norme vigenti.

LA QUALITA' PROFESSIONALE



Il gruppo di lavoro è composto da tutti coloro che, nella specificità dei diversi ruoli e profili professionali, operano all'interno del servizio educativo: direttrice, coordinatrice, educatrici. E' prevista la presenza di un'educatrice a supporto delle sezioni in cui sono presenti bambini con bisogni educativi speciali. Il gruppo di lavoro si fonda sulla collegialità e corresponsabilità nella realizzazione del progetto educativo.

Il personale educativo rappresenta un punto di riferimento per bambini e famiglie, promuove gli interventi educativi e osservativi, attività di progettazione e documentazione.

La direttrice in sinergia con **il coordinatore educativo** garantisce la realizzazione del progetto educativo e pedagogico, ha funzione di supervisione del lavoro educativo e dei gruppi dei bambini. Si relaziona con le famiglie e si raccorda con gli altri servizi socio-educativi e scolastici del territorio.

La rotazione del personale educativo è un aspetto fondante la progettazione educativa e rappresenta un criterio organizzativo che favorisce e arricchisce il lavoro educativo, la relazione tra gli operatori e tra gli adulti e i bambini garantendo punti di riferimento conosciuti e sicuri sia ai bambini che alle famiglie.

Il personale ausiliario concorre con l'equipe educativa al mantenimento di uno standard di qualità del servizio educativo, affiancando, al bisogno, le educatrici in alcuni momenti di routine e collabora con le educatrici in iniziative complementari e sussidiarie alle attività educative concordate con i responsabili del servizio.

I cuochi preparano quotidianamente i pasti per i bambini e per il personale educativo e concorrono alla realizzazione del progetto educativo del servizio.

La formazione permanente è un diritto e un dovere del singolo professionista e del gruppo e rappresenta occasione di riflessione e confronto del gruppo di lavoro e di apertura verso modelli di riferimento innovativi per rispondere in modo sempre più efficace alla complessità sociale.

Il personale rispetta numericamente gli standard stabiliti dalla normativa vigente e dal contratto di lavoro.



I GENITORI NEL PROGETTO

La **condivisione** del progetto educativo con i genitori e la loro **collaborazione** attiva sono fondamentali per una buona riuscita dell'**alleanza educativa**. Secondo questa prospettiva, l'asilo nido non si sostituisce ai genitori ma crea un'alleanza con loro nel rispetto dei ruoli reciproci.

Ogni genitore potrà dare il suo personale contributo alla realizzazione del progetto in base alla propria disponibilità e ai propri interessi.

I genitori potranno collaborare con la raccolta di materiali e oggetti per le attività dei bambini e aiutare nella realizzazione dei laboratori creativi, nella costruzione di oggetti, nella preparazione dei momenti di festa.

La collaborazione può così diventare una risorsa per tutti i soggetti coinvolti: i bambini, le loro famiglie, le educatrici, il personale ausiliario, favorendo in questo modo la **conoscenza reciproca** e il **consolidamento delle relazioni**, sentendosi tutti integrati nel sistema nido-famiglia.

Condividendo esperienze e confrontandosi reciprocamente si cresce insieme.

La **partecipazione** delle famiglie è occasione per essere informati sull'esperienza al nido del proprio bambino e per sentirsi parte attiva fondamentale del progetto educativo, ma è anche una **responsabilità** che ogni genitore è invitato ad assumere quale parte integrante nell'azione educativa del nido. dde

Occasioni di partecipazione

Colloquio individuale su richiesta

Incontri di sezione

Incontri a tema su tematiche educative e di cura

Occasioni di festa

Incontri promossi dalla Rete Prima Infanzia e dal

Coordinamento pedagogico

Mostre ed esposizioni delle esperienze collegate al progetto educativo

LA RETE EDUCATIVA

LA CONTINUITÀ' EDUCATIVA

In linea con gli orientamenti educativi del Sistema integrato zero-sei che esplicita i riferimenti concettuali comuni ai nidi e alle scuole dell'infanzia, il progetto educativo dei nidi del comune di Verbania valorizza la continuità educativa verticale in termini di condivisione e connessione di scelte educative, prassi di cura, confronti tra le diverse equipé. Il bambino nel suo personale percorso di crescita è al centro della programmazione in termini di continuità educativa.

Le modalità di attuazione della continuità educativa vengono esplicitate nel progetto educativo annuale del nido.

IL COORDINAMENTO PEDAGOGICO

Il Nido si fa promotore della Rete Prima Infanzia nell'ambito del territorio della Città di Verbania, con la proposta di azioni a sostegno della genitorialità in collaborazione con i servizi del territorio che lavorano quotidianamente con bambini 0/6 anni.

Assume un'importante valenza culturale, sociale ed educativa oltre alla costituzione della Rete Prima Infanzia, il **Coordinamento Pedagogico** creato per condividere buone prassi educative, coinvolgere il personale educativo e insegnante del territorio in momenti formativi condivisi e finalizzati all'autoriflessione, alla crescita personale e alla formazione professionale.

ORGANISMI DI PARTECIPAZIONE

Della **Commissione Consultiva** e di **Partecipazione** fanno parte l'Assessore competente, i rappresentanti dei Quartieri, i rappresentanti dei genitori, i rappresentanti del personale degli asili nido. Questo organo ha il compito di **presentare proposte** per la gestione del servizio e di **esprimere pareri** relativi a:

- regolamento degli asili nido
- programmi annuali
- chiusure estive
- orari

LE MODALITA' DI ACCESSO AI NIDI

CRITERI PROCEDURE DI AMMISSIONE

Per accedere ai Nidi è necessario che i bambini risiedano nella città di Verbania.

Per i non residenti è possibile l'iscrizione ma in una graduatoria secondaria.

I criteri di ammissione prevedono la traduzione in punteggi della situazione lavorativa e della composizione del nucleo familiare e di tutte quelle situazioni documentabili che attestino le condizioni di disagio in cui la famiglia del bambino si trova.

La richiesta di iscrizione del bambino al servizio Nido va effettuata online compilando un modulo unico per entrambi i nidi.

L'Ufficio Nidi, sito in Piazza Garibaldi 15 a Verbania, offre:

- Informazioni e orientamento

- Supporto per la compilazione della domanda

La domanda va presentata secondo le modalità esplicitate nel Disciplinare relativo all'organizzazione di ogni anno scolastico per l'inserimento al Nido (compatibilmente con la disponibilità dei posti) a partire dal mese di settembre.

Per i bambini già ammessi al Nido, l'iscrizione agli anni successivi al primo è automatica. Le richieste di trasferimento da un Nido all'altro sono accolte durante il periodo di apertura delle iscrizioni e, compatibilmente con la disponibilità dei posti, accordate a partire dal mese di settembre.

GRADUATORIE DEI NIDI

La graduatoria è unica per entrambi i Nidi e la posizione è determinata sulla base del punteggio attribuito al nucleo familiare. Il punteggio viene assegnato in base alla situazione lavorativa dei genitori ed alla composizione del nucleo familiare (vedi Art. 12 del Regolamento dei Nidi Comunali).

Costituiscono condizioni di precedenza:

- bambini diversamente abili (con certificazione)

- bambini con un solo genitore (orfani o non riconosciuti)

- bambini con una persona (fratelli o genitori) diversamente abile nel nucleo familiare

Tempi di risposta

La comunicazione alla famiglia circa l'ammissione o la posizione in graduatoria del bambino al Nido viene inviata nei primi giorni del mese di luglio, salvo diverse indicazioni contenute nel Disciplinare organizzativo di ogni anno scolastico.

RETTE DI FREQUENZA

La tariffa per accedere ai Nidi è differenziata in base al tipo di servizio scelto.

Sono previste riduzioni sulla base della situazione economica e patrimoniale del richiedente (in base all'attestazione ISEE). Le tariffe vengono stabilite con delibera della Giunta Comunale.

Per la frequenza di più bambini appartenenti allo stesso nucleo familiare sono fissate riduzioni della retta.

I cittadini non residenti nel Comune di Verbania pagheranno la retta massima corrispondente alla tipologia di servizio scelta con l'aggiunta di un contributo forfettario pari ad € 200,00 mensili.

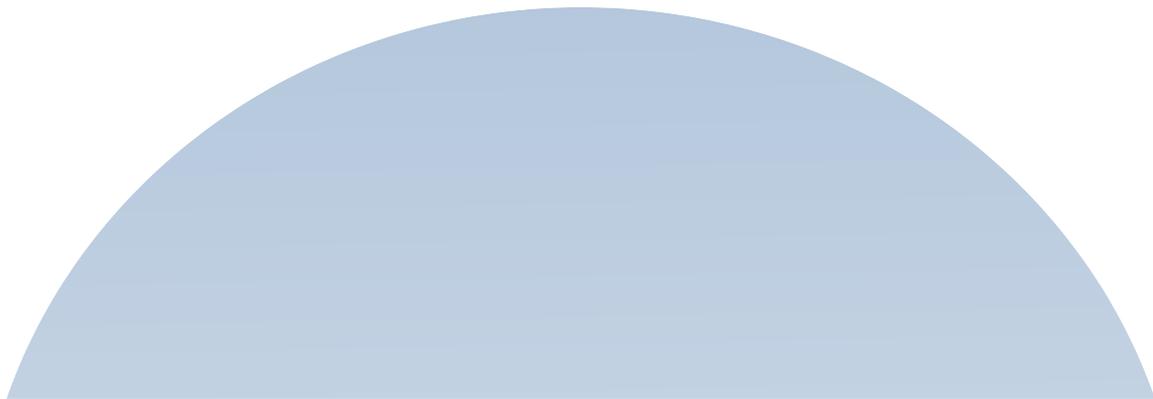
NORME SANITARIE

La regolarità vaccinale obbligatoria è requisito per l'accesso al nido.

L'assistenza sanitaria è data dal proprio pediatra di riferimento.

L'art. 22 – Norme Sanitarie del Regolamento dei Nidi, approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 35 del 26/04/2007 e successive modifiche e integrazioni, esplicita tutte le norme relative a tale tematiche.

Il regolamento igienico-sanitario interno, approvato con delibera n. 47 del 29/08/2018 detta le norme da rispettare.



I Nidi di Verbania, a gestione diretta, offrono un servizio educativo integrato ed armonico in base alle Linee pedagogiche, con il supporto delle Ditte, individuate con apposite gare, per la gestione di alcuni servizi.

Il servizio garantisce una gestione coerente con le nuove normative, le Linee pedagogiche e il Progetto Educativo predisposto annualmente.

